



Obiettivi strategici

3_1 Promuovere e sostenere le capacità di marketing delle imprese cosentine per l'internazionalizzazione

	Valenza indicatore	Indicatore strategico				Target 2012
	Livello di partecipazione alle azioni di penetrazione commerciali sul mercato Emirati arabi	N° Aziende partecipanti Emirati arabi effettive anno n/N° Aziende partecipanti Emirati arabi previste anno n (\geq target) (%)	N° Aziende partecipanti Emirati arabi effettive anno n	N° Aziende partecipanti Emirati arabi previste anno n	80%	DGC 75/2012 "Aziende selezionate ed idonee ad avviare rapporti commerciale con il mercato emiratino"

3_3 Promuovere strumenti per l'innovazione del sistema economico locale

	Valenza indicatore	Indicatore strategico		Target 2012
	Evoluzione del progetto ICT cosentino	Evoluzione del progetto ICT cosentino-Realizzazione Mappatura ICT del cosentino	Data di realizzazione mappatura ICT del cosentino	DGC 75/2012 Progetto che non sarà realizzato"

2_6 Gestire in modo ottimale le competenze interne per innovare i processi di lavoro

	Valenza indicatore	Indicatore strategico	Indicatore		Target 2012	
	Sviluppo temporale del progetto "mappatura e innovazione dei processi" - livello di mappatura dei processi	N. processi mappati anno n/N. processi totali (%) (\geq target)	N. processi mappati anno n	N. processi totali	0,0%	DGC 75/2012 Mappatura rinviata al 2013



Obiettivi operativi

3_3 Promuovere strumenti per l'innovazione del sistema economico locale					
Progetto	Indicatore	Numeratore	Peso	Target 2012	Note
L'ICT del cosentino: mappatura e proposta di Osservatorio permanente	Rispetto tempi e fasi progetto "L'ICT del cosentino: mappatura e proposta di Osservatorio permanente"	Come da scheda progetto	10%	100%	DGC 75/2012 Progetto che non sarà realizzato

2_1 Presidiare i processi di gestione per l'ottimizzazione degli standard procedurali					
Progetto	Indicatore	Numeratore	Peso	Target 2012	Note
"Revisione regolamenti e disciplinari in conformità con gli indirizzi dell'Ente. In particolare: Regolamento criteri e modalità concessione contributi"	Rispetto tempi e fasi progetto "Revisione regolamenti e disciplinari in conformità con gli indirizzi dell'Ente. In particolare: Regolamento criteri e modalità concessione contributi"	Come da scheda progetto	33%	100%	DGC n. 75/2012 –La proposta del Regolamento criteri e modalità concessione contributi è stata presentata alla Giunta. Manca adozione da effettuare nel 2013



Piano della Performance 2012-2014

Rimodulazione approvata con Delibera di Giunta camerale n. 75 del 22.10.2012

2_2 Dematerializzazione dei flussi documentali					
Progetto	Indicatore	Numeratore	Peso	Target 2012	Note
Implementazione e miglioramento della gestione albo camerale on-line	Rispetto tempi e fasi progetto "Implementazione e miglioramento della gestione albo camerale on-line"	Come da scheda progetto	50%	100%	DGC n. 75/2012 – Fase C3 del progetto rinviato al 2013

2_4 Potenziare la comunicazione istituzionale e l'immagine dell'Ente					
Progetto	Indicatore	Numeratore	Peso	Target 2012	Note
"Implementazione customer satisfaction in coordinamento con la prima Giornata della Trasparenza"	Rispetto tempi e fasi progetto "Implementazione customer satisfaction in coordinamento con la prima Giornata della Trasparenza"	Come da scheda progetto	50%	100%	DGC n. 75/2012 – scadenza rinviata dal 30/11/2012 al 31/12/2012

2_6 Gestire in modo ottimale le competenze interne per innovare i processi di lavoro					
Progetto	Indicatore	Numeratore	Target 2012	Note	
Mappatura dei processi	Rispetto tempi e fasi progetto "Mappatura dei processi"	Come da scheda progetto	100%	DGC n. 75/2012 – fase B2 e B3 del progetto rinviate al 2013	
	Mappatura dei processi - Fasi A.2 e B.3	Data di realizzazione mappatura	30/11/2012	DGC n. 75/2012 – fase B3 del progetto rinviata al 2013	
Automazione delle singole attività di gestione degli acquisti	Rispetto tempi e fasi progetto "Automazione delle singole attività di gestione degli acquisti"	Come da scheda progetto	100%	DGC n. 75/2012 – fase B2 del progetto rinviata al 2013	



Piano della Performance 2012-2014

Rimodulazione approvata con Delibera di Giunta camerale n. 75 del 22.10.2012

2_1 Presidiare i processi di gestione per l'ottimizzazione degli standard procedurali				
Progetto	Indicatore	Numeratore	Target 2012	Note
Revisione dell'impianto di gestione dell'elenco fornitori e codificazione delle fasi procedurali con riferimento alle acquisizioni in economia	Rispetto tempi e fasi progetto "Revisione dell'impianto di gestione dell'elenco fornitori e codificazione delle fasi procedurali con riferimento alle acquisizioni in economia"	Come da scheda progetto	100%	DGC n. 75/2012 – Intera fase B del progetto rinviata al 2013



Progetti modificati

3.2 Promuovere un'immagine positiva del territorio e del contesto sociale provinciale							
3.2.3 Progetti ed accordi di programma in partnership con altri soggetti istituzionali per la realizzazione di iniziative di marketing territoriale							
Attività	Data inizio	Data fine prevista	Data fine effettiva	Risorse coinvolte	Costo previsto	Costo consuntivo	Note
A.1. Accordo di programma Rende	n.d.	31/12/2012	n.d.	Servizio per la promozione e lo sviluppo (0.2)	n.d.	n.d.	DGC n. 75/2012 – progetto rinviato al 2013
A.8. Mille Coste	n.d.	31/12/2012	n.d.	Servizio per la promozione e lo sviluppo (0.2)	n.d.	n.d.	DGC n. 75/2012 – progetto eliminato

2.2 Dematerializzazione dei flussi documentali							
Implementazione e miglioramento della gestione albo camerale on-line							
Fase C - Implementazione del sistema informatico	Data inizio	Data fine prevista	Data fine effettiva	Risorse coinvolte	Costo previsto	Costo consuntivo	Note
C.3. Adeguamento pubblicazioni albo camerale on-line	n.d.	30/12/2012	n.d.	Ufficio per lo sviluppo istituzionale (0.1.1) - Servizio di Segreteria Generale (0.1)	n.d.	n.d.	DGC n. 75/2012 – Fase del progetto rinviato al 2013



2.4 Potenziare la comunicazione istituzionale e l'immagine dell'Ente

Implementazione **customer satisfaction** in coordinamento con la prima "Giornata della Trasparenza"

Fase C - Cooperazione alla realizzazione giornata della trasparenza	Data inizio	Data fine prevista	Data fine effettiva	Risorse coinvolte	Costo previsto	Costo consuntivo	Note
C.1. Predisposizione presentazione risultati per giornata della trasparenza	n.d.	31/12/2012	n.d.	Servizio di Segreteria Generale (0.1) Servizio per la promozione e lo sviluppo (0.2)	n.d.	n.d.	DGC n. 75/2012 – scadenza rinviata dal 30/11/2012 al 31/12/2012

2.6 Gestire in modo ottimale le competenze interne per innovare i processi di lavoro

2.6.2 Mappatura dei processi

Fase B - Realizzazione del processo di mappatura dei processi di lavoro dell'Ente	Data inizio	Data fine prevista	Data fine effettiva	Risorse coinvolte	Costo previsto	Costo consuntivo	Note
B.2. Mappatura dei processi (descrizione delle fasi e del diagramma di flusso)	n.d.	30/11/2012	n.d.	Tutte le PO	n.d.	n.d.	DGC n. 75/2012 – fase del progetto rinviato al 2013
B.3. Predisposizione di una raccolta dei processi mappati raggruppati per Funzione/Area dirigenziale	n.d.	31/12/2012	n.d.	Servizio per gli affari economici (1.1)	n.d.	n.d.	DGC n. 75/2012 – fase del progetto rinviato al 2013



Rimodulazione approvata con Delibera di Giunta camerale n. 75 del 22.10.2012

2.1 Presidiare i processi di gestione per l'ottimizzazione degli standard procedurali

2.1.4 Revisione dell'impianto di gestione dell'elenco fornitori e codificazione delle fasi procedurali con riferimento alle acquisizioni in economia

Fase B - Implementazione degli step procedurali	Data inizio	Data fine prevista	Data fine effettiva	Risorse coinvolte	Costo previsto	Costo consuntivo	Note
B.1. Redazione dello schema di Regolamento definitivo per la gestione dell'elenco fornitore da proporre all'approvazione	n.d	30/09/2012	n.d.	Ufficio Provveditorato (1.1.2)- Servizio per gli affari economici (1.1)	n.d	n.d	DGC n. 75/2012 – fase del progetto rinviato al 2013
B.2. Redazione di una proposta procedurale organica per l'acquisizione e gestione contratti relativi lavori, beni e servizi in economia	n.d	31/10/2012	n.d.	Ufficio Provveditorato (1.1.2)- Servizio per gli affari economici (1.1)	n.d	n.d	DGC n. 75/2012 – fase del progetto rinviato al 2013
B.3. In caso di approvazione, pubblicazione degli strumenti di gestione dell'elenco fornitori nella nuova formulazione	n.d	31/12/2012	n.d.	Ufficio Provveditorato (1.1.2)- Servizio per gli affari economici (1.1)	n.d	n.d	DGC n. 75/2012 – fase del progetto rinviato al 2013
B.4. Adozione e condivisione della nuova procedura all'interno dell'Ente	n.d	31/12/2012	n.d.	Ufficio Provveditorato (1.1.2)- Servizio per gli affari economici (1.1)	n.d	n.d	DGC n. 75/2012 – fase del progetto rinviato al 2013



2.6 Gestire in modo ottimale le competenze interne per innovare i processi di lavoro							
2.6.3 Automazione delle singole attività di gestione degli acquisti							
Fase B - Sperimentazione del nuovo processo	Data inizio	Data fine prevista	Data fine effettiva	Risorse coinvolte	Costo previsto	Costo consuntivo	Note
B.2. Avvio sperimentazione	01/10/2012	31/12/2012	n.d.	PO e Responsabili di ufficio	n.d	n.d	DGC n. 75/2012 – fase del progetto rinviato al 2013